

DAF MULTISUPPORT

Больше чем просто  
ремонт и техобслуживание



**DAF**



## Услуги по ремонту и техническому обслуживанию, адаптированные под индивидуальные потребности вашего бизнеса

DAF MultiSupport предлагает широкий спектр пакетов услуг по ремонту и техническому обслуживанию, чтобы увеличить максимальный срок безотказной работы, контролировать ваши расходы и минимизировать риски. Вы сами выбираете уровень сервиса. Таким образом, вы будете всегда уверены, что ваш автопарк в отличном техническом состоянии и с максимальным уровнем готовности. И еще один немаловажный факт: вы можете целиком и полностью сконцентрироваться на своем ключевом бизнесе.



### **Поезжайте спокойно, а мы позаботимся обо всем остальном**

Ваш дилер DAF избавляет вас от необходимости планировать и администрировать работы по техническому обслуживанию. Вы можете сфокусироваться на основной деятельности и сохранять уверенность, что ваш автопарк всегда в идеальном состоянии.



### **Фиксированная цена за километр пробега**

С нашими адаптивными пакетами услуг по ремонту и техническому обслуживанию вы получаете максимальные гарантии по фиксированной цене за километр пробега. Кроме того, вы полностью контролируете свои финансы и предотвращаете крупные непредвиденные расходы.



### **Максимальное время безотказной работы**

Изучив ваши потребности, эксплуатацию автомобиля и комплектацию грузовика, ваш дилер DAF предложит вам оптимальный график технического обслуживания, который подходит для вашей деятельности.



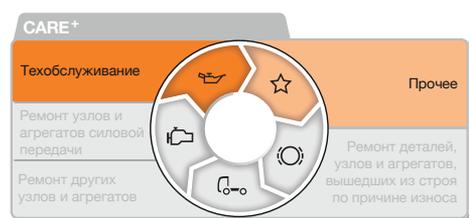
### **Повышенная стоимость перепродажи**

Чтобы повысить надежность автомобиля и гарантировать повышенную стоимость его перепродажи, наши сервисные центры по ремонту и техническому обслуживанию используют только оригинальные запасные части DAF.

# Гибкие пакеты услуг по фиксированной цене

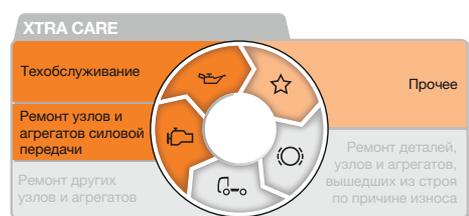
Более 11 600 довольных клиентов с 2001 года — у них есть веские причины доверять нам

DAF MultiSupport позволяет еще более эффективно использовать ваш автопарк. Наши пакеты услуг предлагают индивидуально подобранные сервисные решения для любого типа автомобилей.



## Поддерживаем идеальное состояние ваших автомобилей

DAF MultiSupport Care+ включает в себя все виды услуг по техническому обслуживанию, которые потребуются, чтобы поддерживать ваши автомобили в идеальном состоянии. Это помогает предотвратить неожиданные поломки и добиться максимального срока безотказной работы по привлекательному фиксированному месячному тарифу.



## Обслуживаем и защищаем вашу трансмиссию, невзирая на обстоятельства

С пакетом DAF MultiSupport Xtra Care вы получаете отличное техническое обслуживание, первоклассный ремонт и максимальный уровень готовности автомобилей — все, что нужно для продвижения вашего бизнеса. Контракт покрывает самые дорогие комплектующие автомобиля – компоненты силовой линии.



## Максимальная гибкость за счет расширенного списка индивидуально подобранных услуг

Пакет DAF MultiSupport Flex Care обеспечивает превосходные услуги по техническому обслуживанию, а также по ремонту вашего автомобиля. Вы можете еще больше оптимизировать полную стоимость владения, если воспользуетесь обширным перечнем дополнительных услуг.

 Включено в пакет

 Опционально



# Максимальный уровень готовности автомобиля

**Добиться максимального срока безотказной работы за счет оперативного и всестороннего технического обслуживания**

DAF Trucks помогает вам оптимизировать ваш бизнес, сосредоточившись на надежности, рентабельности и эффективности автопарка. Чтобы обеспечить максимальный результат, когда речь идет о логистике, вы можете расширить пакет услуг DAF MultiSupport за счет наших сервисов по увеличению срока безотказной работы и DAF Connect.



## Коротко о выгодах

**Позвольте компании DAF позаботиться о вашем автомобиле, пока вы развиваете свой бизнес**

- Более 1000 высококвалифицированных и оперативных дилерских центров DAF всегда готовы помочь поддержать рабочее состояние вашего бизнеса



## DAF MultiSupport

**Больше чем просто ремонт и техническое обслуживание**

- Абсолютный контроль над расходами
- Спокойное владение
- Экономия времени, сил и средств
- Максимальное время безотказной работы и оптимальная производительность автомобиля
- Высококвалифицированные механики любого дилерского центра DAF предоставят экспертную консультацию, услуги и поддержку
- Ничто не мешает вам сфокусироваться на основной деятельности
- Ваш автомобиль всегда в идеальном состоянии
- Повышенная остаточная стоимость

# Экспресс-справка

Состав пакета	Care+	Xtra Care	Flex Care
Техобслуживание	■	■	■
Ремонт узлов и агрегатов силовой передачи		■	■
Ремонт других узлов и агрегатов			■
Ремонт деталей, узлов и агрегатов, вышедших из строя по причине износа			■
Составление отчетов			■
Прочее			■

Техобслуживание	Care+	Xtra Care	Flex Care
Все необходимые плановые операции профилактического технического обслуживания в соответствии со стандартами техобслуживания DAF для конкретных автомобилей, включая любые необходимые оригинальные детали, масла и фильтры DAF	■	■	■

Ремонт узлов и агрегатов силовой передачи	Care+	Xtra Care	Flex Care
<b>Двигатель</b>			
Топливный насос, топливные трубки и форсунки		■	■
Блок цилиндров, включая коленчатый вал, шатуны, поршни, гильзы цилиндров, вкладыши подшипников и шестерни ГРМ		■	■
Насос системы охлаждения, термостат и корпус термостата		■	■
Головка блока цилиндров и прокладка головки блока цилиндров, включая впускные и выпускные клапаны, распределительный вал		■	■
Турбонагнетатель, впускной и выпускной коллекторы		■	■
Масляный насос, поддон картера, включая маслоизмерительный щуп и маслосливной патрубков, маслоохладитель		■	■
Вентилятор (с вискомуфтой) и шкивы, гаситель крутильных колебаний		■	■
Тормоз-замедлитель в системе выпуска/моторный тормоз, включая внешнее управление		■	■
Стартер		■	■
<b>Мосты</b>			
Карданный вал		■	■
Полуось, картер моста, ведущие мосты		■	■
Ступица и ступичные редукторы		■	■
<b>Привод</b>			
Коробка передач; картер и внутренние детали (модулятор AS Tronic)		■	■
Синхронизирующее устройство		■	■
Встроенный маслоохладитель		■	■
Тормоз-замедлитель в коробке передач		■	■
Дифференциал, картер дифференциала, шестерни и внутренние подшипники, механизм блокировки дифференциала		■	■

Ремонт других узлов и агрегатов	Care+	Xtra Care	Flex Care
<b>Двигатель</b>			
Генератор и компрессор			■
Система охлаждения, радиатор, включая трубки и шланги, вентилятор (без вискомуфты)			■
Насос системы рулевого управления, включая шланги			■
Система EAS			■
Сажевый фильтр (Евро 6)			■
<b>Мосты</b>			
Картер моста, неведущие мосты			■
Подшипники полуосей			■
Тяга			■
Шкворень и втулки шкворня			■
Кулачковый вал тормозного механизма, регуляторы			■
Пружинный привод тормозного механизма, колесный тормозной цилиндр			■
<b>Привод</b>			
ВОМ и система управления ВОМ			■
Клапаны управления, цилиндры, трубки и шланги			■
Трубки коробки передач			■

## Ремонт других узлов и агрегатов

Care+ Xtra Care Flex Care

### Ходовая часть, рулевой механизм, подвеска

Детали ходовой части, рулевого механизма и подвески

### Кабина

Все внутренние и наружные детали кабины, включая механизм опрокидывания кабины, гидронасос и подвеску кабины

### Электрооборудование

Все электрические компоненты, а также разъемы на ходовой части, двигателе и кабине

### Дополнительное оборудование, установленное на заводе

Система кондиционирования

Опорно-сцепное устройство/стандартное сочленение

Низкий тяговый брус и сочленение

Противоугонная сигнализация DAF

Дополнительный отопитель кабины

Холодильник DAF в кабине

Аудиосистема DAF

## Ремонт деталей, узлов и агрегатов, вышедших из строя по причине износа

Care+ Xtra Care Flex Care

### Замена:

Амортизаторы и резиновые детали

Втулки

Серьги, пальцы

Аккумуляторные батареи

### Тормоза

Ремонт и (или) замена тормозных дисков и барабанов, фрикционных накладок, тормозных колодок дисковых и барабанных тормозов

### Привод

Ремонт и (или) замена сцепления в сборе

## Составление отчетов

Care+ Xtra Care Flex Care

Отчеты о ключевых показателях эффективности

## Прочее

Care+ Xtra Care Flex Care

Щетки стеклоочистителей

Доливка масла

Обслуживание ламп и предохранителей

Обслуживание дополнительной системы кондиционирования

Обслуживание заднего гидроборта

Приемка автомобиля и доставка на место эксплуатации

Выводы (электрические и пневматические)

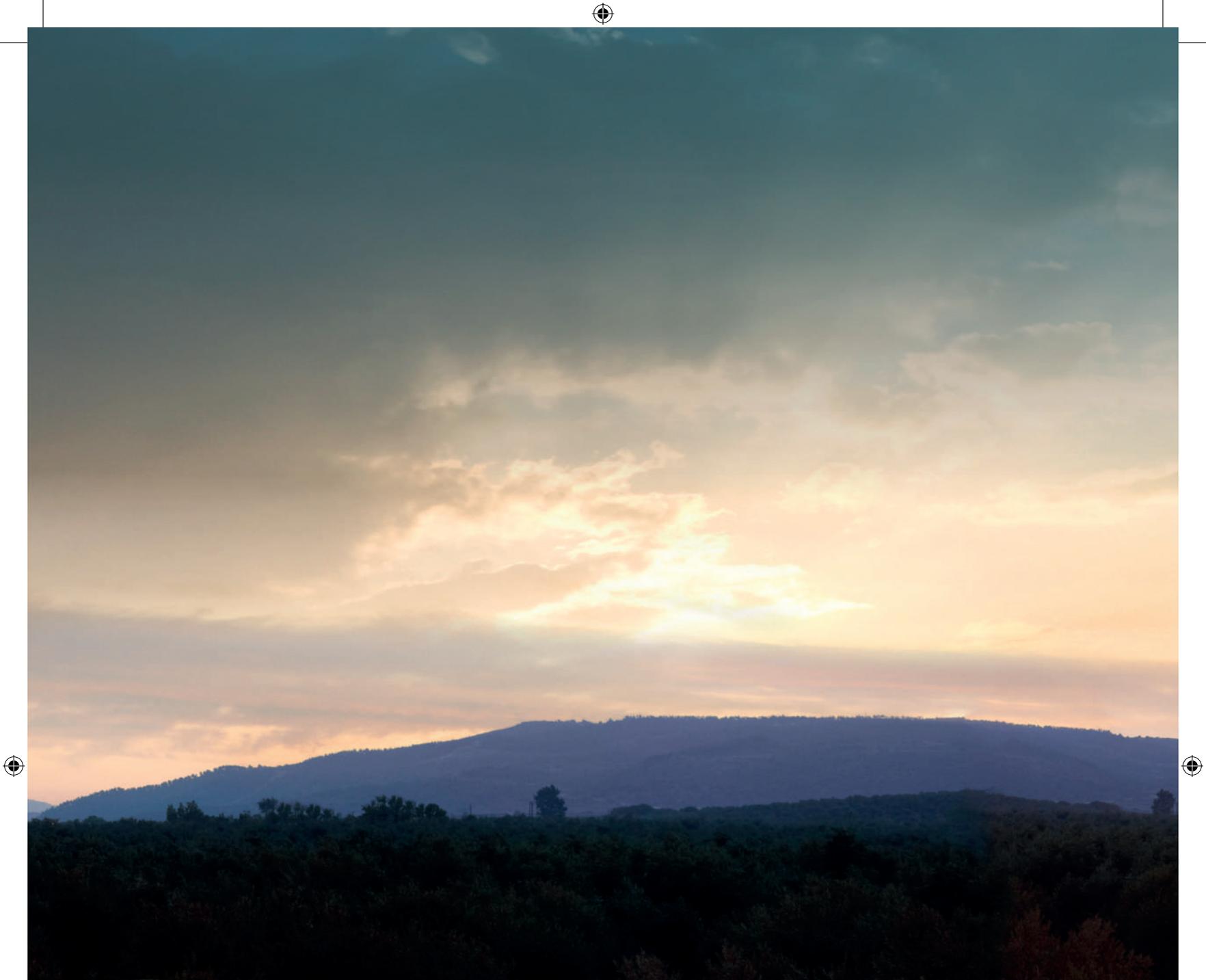
Обслуживание шин

Обслуживание фургона или кузова с тентом

Настоящая экспресс-справка содержит лишь справочную информацию и дает общее представление об услугах программы DAF Multisupport. При этом информация не является исчерпывающей в отношении описания услуг, условий и (или) исключений. Настоящая экспресс-справка не заменяет собой договор по программе DAF MultiSupport. Полная информация об условиях предоставления программы DAF MultiSupport содержится только в подписанном договоре.

 Включено в пакет

 Опционально



ООО "ДАФ Тракс Рус"  
125124, Россия, Москва  
ул. Правды, 26  
Тел.: +7 (495) 785-07-20  
[www.daf.ru](http://www.daf.ru)

*В интересах постоянного совершенствования продукции DAF Trucks оставляет за собой право изменять технические характеристики и оборудование в любое время без уведомления. Для получения точной и актуальной информации обратитесь к вашему авторизованному дилеру DAF.*

DWT143257/RU:0819

**A PACCAR COMPANY** DRIVEN BY QUALITY

**DAF**